

飛行機を安心してご利用いただくための航空会社からお客様へのお願い



新型コロナウイルス感染症をはじめとした感染症の拡大防止のため、
お客様同士のご不安の解消のため、
**空港・飛行機内において、マスク等、鼻と口を覆うものを
ご着用いただくようお願いいたします。**

以下の内容に同意をいただけない場合は、飛行機へのご搭乗をお断りする場合があります。

- 他のお客様にご不安やご迷惑をおよぼすおそれがあるため、空港内、航空機内では飲食時を除き、常時マスク等の着用をお願いします。（※乳幼児を含む小さなお子様は除きます。）
- 着用が難しい理由がある場合は、事前に地上係員や客室乗務員へのお申し出をお願いします。（飛行機の利用に際し、健康状態の確認をさせていただく場合があります。）
※マスクの着用が難しい場合には、ハンカチ・バンダナ・スカーフ・フェイスシールド・マウスシールド等の着用も可とします。
- 地上係員や客室乗務員から指示があった場合は、必ずマスク等の着用をお願いします。（マスク等の着用が難しい理由を係員と確認済みの場合は除く）
※業務の遂行を妨げ、またはその指示に従わない等の場合には、ご搭乗をお断りする場合があります。（例：事情を伺っても意図的な無視・沈黙がなされ、適切な対応を取ることができない場合、地上係員・客室乗務員に対する暴力・暴言があった場合等）

感染拡大防止にむけて、みなさまのご理解とご協力をお願いいたします。

 **定期航空協会**

The Scheduled Airlines Association of JAPAN